



ServiceLine24h.

Είμαστε εκεί όταν μας χρειάζεστε.

GOODYEAR



Οι προκλήσεις σας

Είμαστε αφοσιωμένοι στο να κρατάμε τον στόλο σας σε κίνηση



Ο στόλος σας είναι στο δρόμο δουλεύοντας σκληρά, μερικές φορές διεθνώς - έτσι απαιτείτε ένα δίκτυο εξυπηρέτησης που είναι διαθέσιμο όποτε το χρειάζεστε.



Η ακινητοποίηση επηρεάζει σημαντικά την επιχείρησή σας - πώς μπορούν να μειωθούν οι καθυστερήσεις;



Αν ο στόλος σας κινείται στην Ευρώπη, θα έχει κάλυψη;



Πώς βρίσκετε λύση, σε οποιαδήποτε κατάσταση;



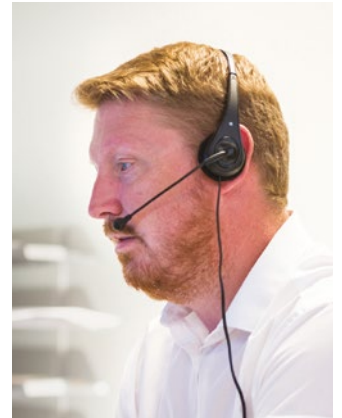
Μπορείτε να αναφέρετε ένα περιστατικό στη γλώσσα σας, όπου και αν είστε;



Η λύση μας

Παρουσιάζουμε την Υπηρεσία ServiceLine24h

Στη Goodyear γνωρίζουμε ότι η δραστηριότητά σας δεν σταματάει ποτέ - έτσι δεν σταματάμε ούτε εμείς. Η υπηρεσία ServiceLine24h είναι η πανευρωπαϊκή υπηρεσία μας οδικής εξυπηρέτησης που λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα από ένα πολύγλωσσο κέντρο ελέγχου. Χρησιμοποιώντας ένα μοναδικό σύστημα χαρτογράφησης και την εκτενή γνώση μας για φορτηγά ελαστικά, η υπηρεσία ServiceLine24h βοηθά στο να κρατάει τον στόλο σας σε κίνηση, 365 μέρες το χρόνο.



Τι είναι η Υπηρεσία ServiceLine24h;

1 Διεθνές Δίκτυο Εξυπηρέτησης Όποτε και όπου μας χρειάζεστε

- ✓ Οδική βοήθεια έκτακτης ανάγκης, όποτε τη χρειάζεστε
- ✓ Πανευρωπαϊκή εξυπηρέτηση
- ✓ Πολύγλωσσο κέντρο ελέγχου
- ✓ Ένα δίκτυο με πάνω από 6.500 συνεργάτες, για μείωση των καθυστερήσεων και των ακινητοποιήσεων

2 Ενεργή Διαχείριση Συμβάντων Βρίσκοντας τη σωστή λύση

- ✓ Εκτενή εμπειρία στην οδική εξυπηρέτηση φορτηγών ελαστικών
- ✓ Προσαρμοσμένο λογισμικό διαχείρισης συμβάντων
- ✓ Μοναδικό σύστημα χαρτογράφησης

3 Εξυπηρέτηση 24/7 Πάντα εκεί για εσάς

- ✔ Λειτουργεί 24 ώρες τη μέρα, 365 μέρες το χρόνο
- ✔ Αποκλειστική ομάδα υποστήριξης, διαθέσιμη όταν τη χρειάζεστε

4 Καλέστε +32 11 30 76 07 οποιαδήποτε στιγμή Εναλλακτικά κατεβάστε την εφαρμογή για να βρείτε τον πλησιέστερο συνεργάτη μας:

- ✔ Κατεβάστε την εφαρμογή Goodyear SL24h στο App Store



- ✔ Κατεβάστε την εφαρμογή Goodyear SL24h στο Android App store



Τα οφέλη για εσάς

Είστε σε ασφαλή χέρια

Το πιο σημαντικό στην επιχείρησή σας είναι να έχετε τον στόλο σας σε κίνηση - και με την Υπηρεσία ServiceLine24h, η βοήθεια απέχει μόνο ένα τηλεφώνημα, 24 ώρες την ημέρα, 365 μέρες το χρόνο.

Μιλήστε με έναν σύμβουλο της Goodyear ή επισκεφθείτε σήμερα το www.goodyear.com/truck και ανακαλύψτε πώς η υπηρεσία ServiceLine24h μπορεί να βοηθήσει την επιχείρησή σας να πετύχει.



Οδική εξυπηρέτηση, μέρα και νύχτα



Μέσος χρόνος αντιμετώπισης περιστατικών σε μόλις 120 λεπτά



Ξεκάθαρη αναφορά συμβάντων μέσω της πολύγλωσσης ομάδας μας



Κρατάει τον στόλο σας σε κίνηση και την επιχείρησή σας κερδοφόρα



Διαβεβαίωση από ένα δίκτυο με πάνω από 6.500 συνεργάτες



GOODYEAR TOTAL MOBILITY

ΕΛΑΣΤΙΚΑ

Μια γκάμα με περισσότερα από 400 καινούργια και αναγομωμένα ελαστικά κορυφαίας ποιότητας για φορτηγά και λεωφορεία.

ΛΥΣΕΙΣ

Proactive Solutions
FleetOnlineSolutions
ServiceLine24h
Multiple Life Concept

ΔΙΚΤΥΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Το TruckForce είναι το εκτεταμένο δίκτυο εξυπηρέτησης της Goodyear για φορτηγά ελαστικά, με πάνω από 2.000 σημεία σε όλη την Ευρώπη.

ΣΤΟΛΟΣ

Είτε η επιχείρησή σας είναι μεγάλη είτε μικρή, το Goodyear Total Mobility είναι δίπλα σας.