



**ServiceLine24h.**  
**Tamo gde smo vam potrebni.**

**GOODYEAR**



# Vaši izazovi

***Naš cilj je da vaš vozni park bude u pokretu***



Treba vam pomoć na putu koja je na raspolaganju 24 sata na dan, svakog dana u godini.



Ispadi ozbiljno ugrožavaju vaše poslovanje – kako što bolje izbeći zakašnjenja?



Da li su obuhvaćeni i slučajevi kad vozni park obavlja prevoz po celoj Evropi?



Kako dolazite do rešenja, bez obzira na situaciju?



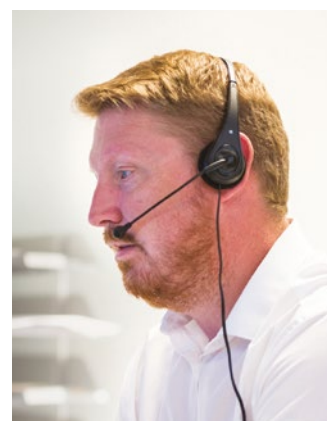
Incidente možete da prijavite na svojem jeziku, bilo gde da se nalazite?



# Naša rešenja

***Predstavljamo vam ServiceLine24h***

U Goodyearu znamo da se vaš posao nikad ne zaustavlja – i naš takođe. ServiceLine24h je panevropska hitna pomoć na putu koja funkcioniše 24 sata dnevno iz kontrolnog centra u kojem se govori više jezika. Ekipa ServiceLine24h, korišćenjem jedinstvenog kartografskog sistema i svojim temeljitim poznavanjem teretnih pneumatika, doprinosi da vaš vozni park bude u pokretu svih 365 dana u godini.



***Šta je ServiceLine24h?***

## 1 Međunarodna mreža servisa *Kadgod i gdegod smo vam potrebni*

- ✓ Hitna pomoć na putu kadgod vam je potrebna
- ✓ Usluge u celoj Evropi
- ✓ Kontrolni centar u kojem se govori više jezika
- ✓ Mreža više od 6500 partnera, za manje kašnjenja i ispada

## 2 Aktivno upravljanje incidentata *Traženje pravog rešenja*

- ✓ Veliko iskustvo u defektima na teretnim pneumaticima
- ✓ Priznata programska oprema za rešavanje incidentata
- ✓ Jedinstven kartografski sistem

### 3 Usluge 24/7 Uvek smo vam na raspolaganju

- ✓ Radimo 24 sata na dan, svih 365 dana u godini
- ✓ Požrtvovani tim za podršku je na raspolaganju uvek kad je vama potrebno

### 4 POZOVITE +32 11 30 76 07 — u bilo koje vreme Možete takođe da prenesete aplikaciju da biste našli najbližeg izvođača usluga:

- ✓ Prenesite iz prodavnice aplikacija App (Apple)



- ✓ Prenesite iz prodavnice aplikacija u sistemu Android



## Prednosti za vas

### U sigurnim ste rukama

Najvažnije u vašem poslu je da vozila sve vreme budu u pokretu — a sa uslugom ServiceLine24h vas samo telefonski poziv razdvaja od pomoći, 24 sata na dan, svih 365 dana u godini.

Već danas razgovarajte sa Goodyearovim savetnikom, ili posetite [www.goodyear.com/truck](http://www.goodyear.com/truck), i otkrijte kako ServiceLine24h može da pomogne uspehu vašeg preduzeća.



Pomoć na putu, dan i noć



Prosečno vreme ispada na putu je samo 120 minuta



Naš tim koji govori više jezika omogućava jasno izveštavanje o incidentu



Vaš vozni park je u pokretu, a vaše preduzeće ostvaruje dohodak



Pouzdana mreža više od 6500 partnera





# GOODYEAR TOTAL MOBILITY

## PNEUMATICI

Celovit izbor više od 400 novih i obnovljenih pneumatika za kamione i autobuse.

## REŠENJA

Proactive Solutions  
FleetOnlineSolutions  
ServiceLine24h  
Koncept više života.

## MREŽA SERVISA

TruckForce je Goodyearova obimna mreža usluga povezanih sa teretnim pneumaticima, sa više od dve hiljade lokacija po celoj Evropi.

## VOZNI PARK

Bilo da je vaše preduzeće veliko ili malo, Goodyear Total Mobility vam uvek stoji na raspolaganju.