



**ServiceLine24h.**  
**We zijn er wanneer u ons  
nodig hebt.**

**GOODYEAR**



# Uw uitdagingen

*We streven ernaar om uw wagenpark mobiel te houden*



U wilt pechhulp die 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar beschikbaar is.



Stilstand van een voertuig heeft een impact op uw bedrijf – hoe beperkt u vertragingen tot een minimum?



Uw voertuigen die internationaal actief zijn, worden deze gedekt door een netwerk?



Hoe wordt een situatie opgelost?



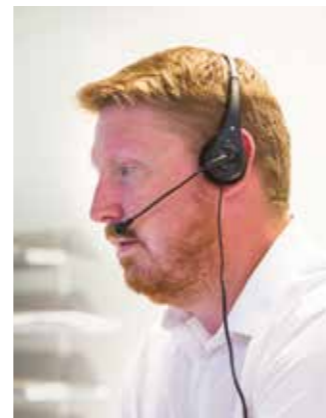
Is het mogelijk om incidenten in uw eigen taal te melden, waar u ook bent?



# Onze oplossing

***Maak kennis met ServiceLine24h***

Bij Goodyear weten we dat uw bedrijf nooit stil staat – dus doen wij dat ook niet. ServiceLine24h is onze pan-Europese noodhulpdienst die 24 uur per dag en 7 dagen per week opereert vanuit een meertalig controlecentrum. Dankzij een uniek plaatsbepalingssysteem en onze diepgaande kennis van vrachtwagenbanden helpt ServiceLine24h uw wagenpark mobiel te houden, 365 dagen per jaar.



***Wat is ServiceLine24h?***

## 1 Internationaal servicenetwerk *Waar en wanneer u ons nodig hebt*

- ✓ Pechverhelping beschikbaar, eender wanneer u die nodig hebt
- ✓ Pan-Europese service
- ✓ Meertalig controlecentrum
- ✓ Een netwerk van ruim 6.500 partners om vertraging en stilstand te verminderen



## 2 Actief incidentenbeheer *Vinden van de juiste oplossing*

- ✓ Uitgebreide ervaring met defecte vrachtwagenbanden
- ✓ Uniek plaatsbepalingssysteem
- ✓ Op maat gemaakte software voor incidentenbeheer

## 3 Service rond de klok *Altijd voor u klaar*

- ✓ 24 uur per dag, 365 dagen per jaar actief
- ✓ Speciaal ondersteuningsteam is altijd bereikbaar wanneer u het nodig hebt

## 4 BEL op elk gewenst moment +32 11 30 76 07 *Of download de app om de dichtstbijzijnde service provider te vinden:*

- ✓ Downloaden via de App Store 
- ✓ Downloaden via de Android App Store 



# Uw voordelen

***U bent in goede handen***

Voor uw bedrijf is het van doorslaggevend belang om uw wagenpark mobiel te houden – en met ServiceLine24h is hulp met één telefoontje geregeld, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Neem contact op met een vertegenwoordiger van Goodyear of ga naar [www.goodyear.com/truck](http://www.goodyear.com/truck) om te zien hoe ServiceLine24h kan bijdragen aan het succes van uw bedrijf.



Pechverhelping, dag en nacht



Gemiddelde stilstand bij pech van slechts 120 minuten



Duidelijke melding van incidenten via ons meertalig team



Houdt uw wagenpark mobiel en uw bedrijf rendabel



De zekerheid van een netwerk met ruim 6.500 partners



# GOODYEAR TOTAL MOBILITY

## BANDEN

Een uitgebreid gamma van meer dan 400 banden voor vrachtwagens en bussen, zowel nieuw als retread.

## OPLOSSINGEN

Proactive Solutions  
FleetOnlineSolutions  
ServiceLine24h  
Multiple Life Concept

## SERVICE-NETWERK

TruckForce is het uitgebreide service netwerk van Goodyear voor vrachtwagens, met meer dan 2.000 locaties in Europa.

## VLOTEN

Onafhankelijk van de grootte van uw bedrijf, Goodyear Total Mobility staat aan uw zijde;