



**ServiceLine24h.**  
**Atunci când aveți nevoie de noi.**

**GOODYEAR**



# Provocările flotei

## Menținem flota dumneavoastră în mișcare



Flota dvs. funcționează uneori la nivel internațional - deci aveți nevoie de o rețea de servicii care este disponibilă oriunde.



Timpul de așteptare afectează serios afacerea dvs. - cum pot fi minimizeze întârzierile?



Dacă flota dvs. funcționează în Europa, va fi acoperită?



Cum obții soluții, indiferent de situație?



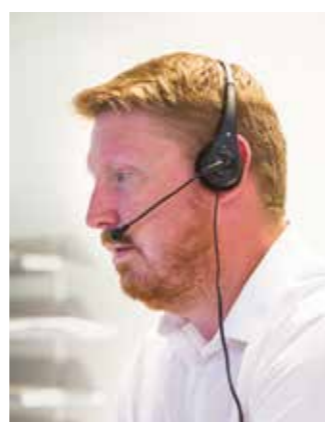
Puteți raporta incidente în limba maternă, indiferent de locul în care vă aflați?



# Soluția noastră

## ServiceLine24h

Știm că afacerea dvs. nu se oprește niciodată - prin urmare nici noi nu ne vom opri. ServiceLine24h este serviciul nostru paneuropean de asistență rutieră de urgență care funcționează 24/7 de la un centru de control multilingv. Folosind un sistem unic de identificare și cunoștințele noastre extinse privind anvelopele pentru camioane, ServiceLine24h vă ajută să vă mențineți flota în mișcare, 365 de zile pe an.



## Ce este ServiceLine24h?

### 1 Rețea internațională de servicii Oriunde și oricând aveți nevoie de noi

- Asistență rutieră de urgență, atunci când aveți nevoie
- Centru de control multilingv
- Serviciu paneuropean
- O rețea cu peste 6.500 de parteneri pentru a reduce întârzierile și perioadele de nefuncționare

### 2 Management activ al incidentelor Găsim soluția potrivită

- Experiență în incidente ale anvelopelor
- Sistem unic de localizare
- Software de management al incidentelor

### 3 Disponibil 24/7 Întotdeauna disponibil pentru dumneavoastră

- Disponibil 24 de ore pe zi, 365 de zile din an
- Echipa de asistență dedicată este disponibilă atunci când aveți nevoie

### 4 Puteți apela oricând +32 11 30 76 07 Puteți descărca aplicația pentru a găsi cel mai apropiat furnizor de servicii:

- Descărcați aplicația din App store
- Descărcați aplicația din Android App store



# Beneficii

## Sunteți pe mâini bune

Cel mai important lucru în afacerea dumneavoastră este să mențineți flota în mișcare - cu ServiceLine24, ajutorul este la doar un apel distanță, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Contactați un reprezentant Goodyear sau accesați [www.goodyear.com/truck](http://www.goodyear.com/truck) pentru a descoperi cum ServiceLine24h vă poate ajuta afacerea.



Asistență rutieră la orice oră din zi sau noapte



Durata medie de așteptare de doar 120 de minute



Raportare eficientă a incidentelor datorită echipei noastre multilingve



Menține flota în mișcare și afacerea în creștere



O rețea de peste 6500 de parteneri





# GOODYEAR TOTAL MOBILITY

## ANVELOPE

O gamă cu peste 400 de anvelope premium noi și reșapate de camion și autocar.

## SOLUȚII

Proactive Solutions  
FleetOnlineSolutions  
ServiceLine24h  
Multiple Life Concept

## REȚEA DE SERVICII

TruckForce este rețeaua Goodyear pentru servicii de anvelope, cu peste 2000 de locații în Europa.

## FLOTĂ

Indiferent de dimensiunea flotei, Goodyear Total Mobility este lângă dumneavoastră.