



**ServiceLine24h.  
Toujours disponible.**

The Goodyear logo, featuring the word "GOODYEAR" in a bold, yellow, sans-serif font with a winged shoe icon integrated into the letter "Y". The logo is set against a dark blue rectangular background.

**GOODYEAR**



# Vos enjeux

## *Nous faisons tout pour que votre flotte circule*



Votre flotte travaille durement à l'extérieur, parfois même à l'international - vous avez donc besoin d'un réseau de service disponible à tout moment



Le temps d'immobilisation impacte beaucoup vos activités. Comment minimiser les retards ?



Est-ce que votre flotte sera couverte si elle circule en Europe ?



Quelle que soit la situation, quelle solution avez-vous à disposition ?



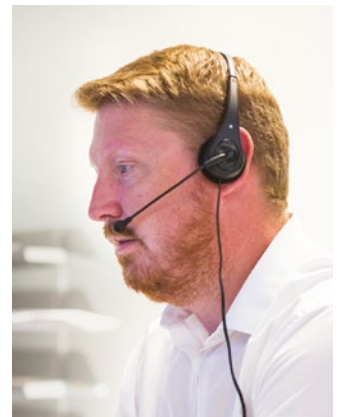
Pouvez-vous faire vos déclarations d'incident dans votre langue, où que vous soyez ?



# Notre solution

## *Présentation de ServiceLine24h*

Chez Goodyear nous savons que votre activité ne s'arrête jamais - par conséquent la nôtre non plus. ServiceLine24h est notre service d'assistance routière d'urgence qui opère 24/7 depuis un centre de contrôle multilingue. Grâce à un système de cartographie unique et notre large connaissance des pneumatiques poids lourd, ServiceLine24h aide votre flotte à circuler toute l'année.



## *Qu'est ce que ServiceLine24h ?*

### **1** Un réseau de service international *Disponible partout et à tout moment*

- ✓ L'assistance routière d'urgence, quand vous en avez besoin
- ✓ Service européen
- ✓ Centre de contrôle multilingue
- ✓ Un réseau de plus de 6 500 partenaires pour réduire les retards et les temps d'immobilisation

### **2** Gestion d'incident *Trouver la bonne solution*

- ✓ Expérience des pannes de camion
- ✓ Logiciel sur-mesure de gestion des incidents
- ✓ Système de cartographie unique

### 3 Service 24/7 Toujours là pour vous

✓ Actif 24h/24, 7j/7, 365 jours par an

✓ Une équipe d'assistance disponible dès que vous en avez besoin

### 4 Appelez le +32 11 30 76 07 à n'importe quel moment Vous pouvez aussi télécharger l'application pour trouver l'opérateur le plus proche:

✓ Télécharger sur l'App store



✓ Télécharger sur Play Store



## Vos avantages

### Vous êtes entre de bonnes mains

Ce qui est le plus important pour votre activité c'est que votre flotte circule - avec ServiceLine24h, l'assistance est disponible au téléphone 24h/24, 7j/7, 365 jours par an.

Contactez un conseiller Goodyear ou visitez le site [www.goodyear.com/truck](http://www.goodyear.com/truck) et découvrez comment ServiceLine24h peut vous aider dans votre activité.



Une assistance routière, disponible jour et nuit



Temps d'immobilisation moyen sur la route de 120 minutes



Rapport d'incident clair grâce à notre équipe multilingue



Gardez votre flotte en circulation et dynamisez votre activité



La confiance grâce à un réseau de plus de 6 500 partenaires





# GOODYEAR TOTAL MOBILITY

## PNEUS

Une gamme complète de plus de 400 pneumatiques premium poids lourd et bus, neufs et rechapés

## SOLUTIONS

Proactive Solutions  
FleetOnlineSolutions  
ServiceLine24h  
Concept Multi-Vies

## SERVICES

TruckForce est le réseau de service de Goodyear, avec plus de 2000 points de vente à travers l'Europe

## FLOTTES

Quelle que soit la taille de votre entreprise, Goodyear Total Mobility sera à vos cotés