



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Preambul

Vă felicităm pentru alegerea făcută și vă asigurăm că ea răspunde cerințelor dumneavoastră de confort și siguranță în circulație.

Prezentul certificat de garanție se acordă pentru achiziția de produse noi marca GOODYEAR, DUNLOP, KELLY, SAVA, FULDA, DEBICA și alte mărci care fac parte din portofoliul Goodyear Group incluse în una din următoarele categorii:

- (a) anvelope pentru autoturism, autoutilitare și motociclete;
- (b) anvelope pentru camioane și anvelope reșapate;
- (c) anvelope pentru utilaje industriale;

și este destinat clientului final, care a achiziționat un astfel de produs în vederea utilizării (denumit în continuare „Clientul final”).

Vă aducem la cunoștință principalele aspecte privind drepturile legale de care dispuneți prin achiziționarea unui produs din categoria celor menționate anterior.

Dispoziții generale

Prezentul certificat de garanție este guvernat de legislația din România și se acordă în condițiile și cu respectarea Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, a Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, a Ordonanței Guvernului nr. 80/2000 privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehicule rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață și de comercializare a acestora, a Codului Civil și nu aduce atingere niciunui drept conferit Clientului final prin respectivele reglementări sau alte reglementări aplicabile¹.

Produsele noastre corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip și prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care vă puteți aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia.

¹ Operatorii economici de pe lanțul de distribuție au dreptul de a comercializa produsele și în alte jurisdicții în afara României, conform propriei politici comerciale. În măsura în care legea aplicabilă respectivelor tranzacții impune acordarea unor condiții speciale de garanție pentru clientul final, operatorul economic de pe lanțul de distribuție responsabil conform legii aplicabile va oferi clienților finali respectivele condiții de garanție și va respecta cerințele prevăzute de legea aplicabilă în legătură cu certificatul de garanție, astfel încât drepturile clienților finali să nu fie afectate.

Pentru o corectă exploatare a produselor achiziționate și pentru a beneficia de garanția ce face obiectul acestui certificat, se recomandă respectarea termenilor și condițiilor de mai jos.

Dispoziții speciale

(1) Identificarea Părților

- (i) Numele/denumirea Clientului final [•]
- (ii) Denumirea vânzătorului [•];
- (iii) Numărul și data facturii [•];

(2) Identificarea produsului achiziționat

- Denumirea și marca produsului [•],
- Dimensiunea [•]
- Seria DOT [•],
- Număr de identificare (TIN) [•]
- Orice alte informații de identificare relevante [•],

Clientul final are obligația să verifice dacă datele din certificatul de garanție sunt corecte și complete.

(3) Garanția și termenul de garanție

Garanția acoperă deficiențele care fac produsele achiziționate de către Clientul final (astfel cum vor fi acestea identificate de către vânzător conform cerințelor precizate la punctul (1) și (2) de mai sus) improprii folosirii potrivit destinației pentru care au fost fabricate și este valabilă cu condiția ca lipsa de conformitate să apară într-un termen de 2 ani, calculat de la data livrării produsului². Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, Clientul final a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate.

Produsele pot fi utilizate în condiții de siguranță pentru traficul rutier până când se atinge mărtoșul de uzura (Tread Wear Indicator) TWI; Recomandăm ca anvelopele care au fost utilizate timp de 5 ani sau mai mult să fie inspectate anual de un specialist în anvelope pentru a se decide dacă acestea pot fi utilizate în continuare.

După expirarea termenului de garanție de 2 ani și până la expirarea duratei medii de utilizare a produselor, Clientul final poate pretinde remedierea sau înlocuirea gratuită ori reducerea

² ² Fără a aduce atingere răspunderii vânzătorului față de Clientul final, în ceea ce privește răspunderea între operatorii economici de pe lanțul de distribuție, operatorul economic responsabil pentru lipsa de conformitate a produsului va fi răspunzător pentru aceasta în limitele și condițiile prevăzute contractual sau, în lipsa unor prevederi contractuale specifice, în condițiile prevăzute de lege.

corespunzătoare a prețului sau restituirea contravalorii produsului care nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost vândut, ca urmare a unui viciu ascuns apărut în cadrul duratei de funcționare.

Clientul final trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 (două) luni de la data la care a constatat-o.

(4) Modalitatea de realizare a garanției

În vederea valorificării garanției acordate prin prezentul certificat de garanție, reclamațiile legate de defecțiunile identificate la produsele achiziționate vor fi formulate de către Clientul final în cadrul termenului de garanție menționat mai sus și vor fi adresate de către acesta vânzătorului, cu luare în considerare a următoarelor date de contact, ce vor fi completate de către vânzător la data emiterii certificatului de garanție:

- (i) Denumirea vânzătorului [•]
- (ii) Datele de identificare ale vânzătorului- respectiv sediul social [•],
- (iii) Număr de înregistrare în Registrul Comerțului [•],
- (iv) CUI [•]
- (v) Adresă de corespondență [•]
- (vi) Telefon [•]
- (vii) Fax [•].

În măsura în care Clientului final îi sunt necesare detalii suplimentare față de cele cuprinse în prezentul certificat de garanție sau, în cazul în care, datorită împrejurărilor în care se află, valorificarea garanției de către Clientul final este îngreunată, vânzătorul are obligația de a furniza Clientului final informațiile și sprijinul necesare pentru facilitarea valorificării garanției.

Dacă reclamația Clientului final se va dovedi justificată, acesta va beneficia, în condițiile prevăzute de lege, de înlocuirea produselor reclamate, fără plată³, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data la care a adus la cunoștința vânzătorului deficiența respectivelor produse și a pus la dispoziția acestuia elementele necesare pentru evaluarea reclamației, astfel cum sunt acestea descrise la punctul (7) de mai jos.

Clientul final poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri: (i) dacă nu beneficiază de înlocuirea produsului, (ii) dacă înlocuirea produsului nu s-a realizat în termenul de 15 zile anterior menționat.

³ Notiunea de "fara plata" se refera la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile postale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manopera, materiale utilizate si ambalare.

În cazul unor vicii ascunse, termenul de 15 (cincisprezece) zile curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de departamentul tehnic al vânzătorului/ alt organism tehnic agreat de către acesta.

(5) **Datele de identificare ale unităților specializate de service, autorizate să rezolve reclamațiile Clientilor finali**

Evaluarea tehnică, înlocuirea și montarea produselor se poate face doar în cadrul unităților de la care s-au achiziționat produsele sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, în cadrul unităților aparținând partenerilor Goodyear (lista poate fi consultată pe site-ul companiei (www.goodyear.eu/ro_ro ; www.dunlop.eu/ro_ro). În cazul echipării originale ("Original Equipment"), în vederea soluționării reclamațiilor, reprezentanții producătorului se deplasează la unitățile de la care s-au achiziționat produsele sau la adresa indicată de către Clientul final.

(6) **Timpul de nefuncționare** din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către Clientul final.

(7) **Elemente necesare pentru evaluarea reclamațiilor și valorificarea garanției**

Valorificarea garanției și evaluarea reclamației formulate de Clientul final se vor realiza numai în baza următoarelor elemente pe care Clientul final are obligația de a le pune la dispoziția vânzătorului pentru fiecare produs reclamat:

- (i) produsul reclamat;
 - (ii) copie a certificatului de înmatriculare al autovehiculului pe care a fost montat produsul reclamat;
 - (iii) informații privind constatarea defecțiunii: poziția de montaj, rulajul înregistrat, tipul defecțiunii și împrejurările în care a apărut defecțiunea;
 - (iv) copia facturii fiscale emise de vânzător și având ca obiect produsul reclamat; și
 - (v) copia certificatului de garanție valabil pentru produsul reclamat.
- (8) Garanția acordată prin prezentul certificat de garanție este condiționată de o uzură normală și uniformă a benzii de rulare obținută în situații de exploatare corespunzătoare, până la atingerea indicatoarelor de uzură prezente în canalele de profil.
- (9) Garanția acordată prin prezentul certificat de garanție nu acoperă uzura normală a produselor.
- (10) Orice reclamație efectuată în alte condiții decât cele descrise în cuprinsul Certificatului de garanție nu va fi luată în considerare.

- (11) Garanția nu va fi datorată dacă vânzătorul dovedește că defecțiunea s-a produs din pricina modului nepotrivit în care Clientul final a folosit sau a păstrat produsul. Comportamentul Clientului final se apreciază luându-se în considerare instrucțiunile scrise care i-au fost comunicate de către vânzător.

Situații care conduc la pierderea garanției acordată prin prezentul certificat de garanție:

- (i) Anvelope asupra cărora au intervenit terți fără aprobarea oficială a producătorului. Nu se va beneficia de acordarea garanției în condițiile în care s-a intervenit asupra produsului cu aceste materiale (se utilizează substanțe de echilibrare, se gravează în culoarea albă anvelopele sau se reșapează de către terți, etc), dacă defecțiunea poate fi cauzată de un astfel de material.
- (ii) Anvelopele care au suferit modificări structurale în urma unor reparații efectuate de către terți sau au fost utilizate cu accesorii defecte, neadecvate precum camere, flapsuri și jante.
- (iii) Utilizarea camerelor în cazul anvelopelor de construcție tubeless (fără cameră) dacă nu este specificat altfel de către producător.
- (iv) Anvelopele care nu prezintă numărul de identificare complet, cu excepția anvelopelor de motosport care nu rulează pe drumurile publice.
- (v) Nu vor beneficia de acordarea garanției anvelopele care nu sunt utilizate conform cu legislația rutieră în vigoare, cu excepția anvelopelor de motosport care nu rulează pe drumurile publice.
- (vi) Anvelopele care se utilizează impropriu prin raportare la marcajele lor (sarcină, presiune, viteză) și/sau aplicație (de ex. rulare pe drumuri publice sau teren accidentat).
- (vii) Anvelope deteriorate de factori externi (montat, dejantat, starea tehnică a vehiculului, utilizarea cu lanțuri), defecțiunea fiind cauzată de acești factori.
- (viii) Anvelope utilizate impropriu, care prezintă semne de deteriorare (urme imprimate ale greutateilor, talon aplatizat – forțat, urme de oboseală – suprasolicitare a materialului, schimbare de culoare a componentelor, etc.)
- (ix) Inconveniente generate de timp pierdut, câștiguri neobținute, închirierea unui autoturism, amenzi rutiere, costuri legate de remorcare.
- (x) Pierderea anvelopei pe durata transportului realizat de către client prin persoane contractate de acesta .
- (xi) Toate sesizările legate de uzură, cum ar fi cea prematură – rapidă, neregulată – neuniformă, în formă de „dinți de fierăstrău”. Toate plângerile legate de acestea trebuie introduse în baza de date Goodyear.
- (xii) Anvelopele cu banda de rulare taiata, ciupita, despicata sau exfoliata.

- (12) Suplimentar cazurilor anterior menționate la pct. 11 care nu sunt acoperite de Politica de garanție, în cazul anvelopelor pentru autoturisme, garanția nu se acordă în următoarele situații:
- (i) Disconfortul la rulare nu este acoperit în cazul în care valorile uzurii benzii de rulare depășesc 10% din adâncimea de profil inițială sau sunt cauzate de defecțiuni tehnice ale jantelor sau orice alt motiv legat de starea tehnică a autovehiculului, cu excepția situațiilor în care Clientul final poate demonstra că disconfortul a apărut anterior depășirii pragului de uzură de 10%.
 - (ii) Curbări-deformări spre interior în zona flancului la valori ale uzurii benzii de rulare care depășesc 10% din adâncimea de profil inițială.
- (13) Suplimentar cazurilor anterior menționate la pct. 11 care nu sunt acoperite de Politica de garanție, în cazul anvelopelor pentru camioane ,anvelopelor resapate si anvelopelor industriale , garanția nu se acordă în următoarele situații:
- (i) Anvelopele recanelate, dacă starea este urmare a procesului de recanelare,
 - (ii) Disconfortul la rulare nu este acoperit în cazul în care valorile uzurii benzii de rulare depășesc 10% din adâncimea de profil inițială sau sunt cauzate de defecțiuni tehnice ale jantelor sau orice alt motiv legat de starea tehnică a autovehiculului, cu excepția situațiilor în care Clientul final poate demonstra că disconfortul a apărut anterior depășirii pragului de uzură de 10%.
 - (iii) Curbări-deformări spre interior în zona flancului la valori ale uzurii benzii de rulare care depășesc 10% din adâncimea de profil inițială.
- (14) Condiții de manipulare, transport, depozitare și exploatare a produselor. Atenționări

Toate informațiile referitoare la produse sunt disponibile la partenerul Goodyear de unde au fost acestea achiziționate sau online pe adresele www.goodyear.eu/ro_ro sau dunlop.eu/ro_ro și / sau contactând Serviciul Clienți al Goodyear Romania SRL la [relatii_clienti@ goodyear.com](mailto:relatii_clienti@goodyear.com).

Domeniul teritorial de aplicare a prezentei garanții este întreg teritoriul României .

Importator si distribuitor al produselor:

Goodyear Romania SRL

Sos. București – Ploiești, nr. 1A, Clădirea C, Parter, Sector 1, București
Telefon 021 2091700
Fax 021 2091750

[Semnături autorizate]