

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE OCHRANNÚ ZÁRUKU NA PNEUMATIKY

(AGB-SK-RGGY)

§1 Predmet záruky

Kupujúci získava od poskytovateľa záruky Goodyear* ochrannú záruku na pneumatiku(-y) zakúpenú(-é) na základe nákupu úplne nových pneumatík prostredníctvom online portálu Goodyear. Spracovanie a vybavovanie ochrannej záruky na pneumatiky sa realizuje prostredníctvom spoločnosti REKOGA AG**.

§2 Rozsah záruky

Po vzniku záručného prípadu v zmysle týchto podmienok poskytne poskytovateľ záruky plnenie podrobne uvedené v zozname ako službu alebo náhradu nákladov vynaložených na nákup novej pneumatiky identickej konštrukcie alebo na opravu chybných pneumatík.

Záruka sa nevzťahuje na pneumatiky namontované na vozidlách s vyššou prípustnou celkovou hmotnosťou ako 3,5 t a na vozidlách používaných ako taxíky, vozidlá na prenájom, carsharing, vozidlá autoškoly a vozidlá, ktoré sú súčasťou vozového parku alebo sú používané na účely kuriérskych alebo doručovacích služieb.

§3 Záručný prípad

Záručný prípad existuje, ak

- došlo k poškodeniu na pneumatikách v záruke namontovaných na vozidle, ktoré možno pripísať prejedným ostrým predmetom, ako sú klince alebo sklenené črepy, ako aj poškodeniu pri nabehnutí, napr. na obrubníky;
- došlo k poškodeniu pneumatík v záruke namontovaných na vozidle v dôsledku úmyselného poškodenia tretími osobami (škoda spôsobená vandalizmom) a toto poškodenie bolo potvrdené správou a doložené príslušným protokolom z príslušnej policajnej stanice.

Záručný prípad neexistuje, ak

- boli škody spôsobené bežným opotrebovaním;
- boli škody spôsobené nesprávnym nastavením podvozku, nesprávnym tlakom v pneumatikách alebo nesprávnym používaním alebo nadmerným namáhaním (napr. preťažením vozidla, účasťou na podujatiach pretekárskeho charakteru vrátane tréningových jazd, jazdami v teréne atď.);
- u škôd alebo chýb typu optických nedostatkov, ktoré nemajú vplyv na bezpečnosť pneumatiky počas premávky;
- boli škody spôsobené stratou alebo chybou ráfikov;
- existujú škody, za ktoré zodpovedá alebo musí zodpovedať tretia strana, napr. z poistenia, záruky, náhrady škody alebo ručenia;
- poškodené pneumatiky neboli zakúpené od spoločnosti Goodyear;
- držiteľ záruky alebo jeho zástupcovia na účely plnenia úmyselne neposkytnú žiadne informácie alebo poskytnú nepravdivé informácie o škodovej udalosti, alebo nepredložia požadované dôkazy a podklady;
- škody, za ktoré sa požadujú plnenia, boli spôsobené úmyselne alebo zámerne;
- bola škoda spôsobená vonkajšou mechanickou silou, napr. v dôsledku nehody;
- nedošlo ku škode v zmysle týchto záručných podmienok.

§4 Rozsah a plnenie náhrady škody

Poskytovateľ záruky poskytne náhradu škody, ak dôjde ku škode krytej zárukou, ako je definovaná v zmysle týchto podmienok, a ak si držiteľ záruky zakúpi novú pneumatiku od spoločnosti Goodyear alebo od servisného partnera spoločnosti Goodyear, ktorá nahradí chybnú pneumatiku. Kúpna cena novej pneumatiky sa uhradí podľa nasledujúcej stupnice, vychádzajúc z hĺbky dezénu poškodenej pneumatiky, meranej na najpoškodenejšom mieste v čase vzniku škody:

od 8 mm	100 %	od 5 mm	40 %
od 7 mm	80 %	od 4 mm	30 %
od 6 mm	60 %	od 3 mm	10 %

Povinnosť zaplatiť náhradu škody sa týka len materiálových nákladov na pneumatiku. Z rozsahu záruky sú vylúčené náklady na prácu, napr. na montáž, demontáž a vyváženie pneumatiky, ako aj ostatné materiálové náklady, napr. na ventily alebo vyvažovacie závažia. Nepriame alebo bezprostredné následné náklady alebo sprievodné náklady sú z rozsahu záruky vylúčené.

V prípade, že prevádzkovú bezpečnosť a bezpečnosť poškodenej pneumatiky počas premávky je možné obnoviť odbornou opravou a náklady na opravu nepresiahnu sumu, ktorá má byť uhradená v prípade výmeny pneumatiky, budú náklady na opravu pneumatiky uhradené vo výške 100 %.

Limit náhrady za všetky škody, ktoré vzniknú počas záručnej doby na jednu

pneumatiku so zárukou, predstavuje 500,00 € vrátane príslušnej zákonnej DPH. Fiktívne vyúčtovanie škody bez zakúpenia novej pneumatiky/nových pneumatík alebo príslušnej opravy je vylúčené.

DPH sa neuhrádza, ak má držiteľ záruky nárok na odpočet dane na vstupe; to isté platí, ak držiteľ záruky DPH skutočne nezaplatil.

Ak z dôvodu osobitných okolností nie je možné zakúpiť novú pneumatiku od spoločnosti Goodyear alebo od partnerskej spoločnosti Goodyear (napr. z dôvodu vzniku škody v zahraničí), môže držiteľ záruky so súhlasom poskytovateľa záruky výnimočne zakúpiť náhradnú pneumatiku od špecializovanej spoločnosti na predaj pneumatík podľa vlastného výberu. To si vyžaduje predloženie vyhlásenia predajcu, u ktorého bola nová pneumatika zakúpená, o zistenej hĺbke dezénu pneumatiky so zárukou v čase vzniku škody. Okrem toho je potrebné predložiť originály faktúr za nákup pneumatiky so zárukou, ako aj za nákup novej pneumatiky.

Ak bola stanovená povinnosť plnenia zo strany poskytovateľa záruky z vecného hľadiska a z hľadiska výšky, potom sa musí vyplatenie záručného plnenia uskutočniť v priebehu dvoch týždňov.

§5 Začiatok a trvanie záruky

Záručná ochrana sa začína dňom zakúpenia (dátum nákupu) pneumatiky so zárukou. Záruku je potrebné aktivovať zadáním údajov z faktúry do online aktivačného nástroja, ktorý je k dispozícii do 14 dní od nákupu pneumatiky. Povinnosť postarať sa o včasnú aktiváciu má držiteľ záruky. Záručná ochrana sa končí 12 mesiacov po začiatku záruky bez toho, aby ju bolo potrebné vypovedať. Platí dátum nákupu uvedený na faktúre za nákup pneumatiky.

§6 Povinnosti držiteľa záruky

Držiteľ záruky po vzniku záručného prípadu

- musí bezodkladne oznámiť škodu spoločnosti REKOGA;
- nesmie vykonávať žiadne zmeny na pneumatikách so zárukou, kým rozsah poškodenia (a najmä hĺbka dezénu pneumatiky) nezdokumentuje a nepotvrdí partner spoločnosti Goodyear alebo tretia strana poverená alebo autorizovaná spoločnosťou REKOGA;
- musí poskytnúť všetky informácie užitočné a potrebné na vybavenie škodovej udalosti a predložiť príslušné potvrdenia. K tomu patria:
 - originály faktúr za nákup novej pneumatiky a poškodenej pneumatiky;
 - kompletne vyplnené a podpísané oznámenie o škode poskytnuté spoločnosti REKOGA;
 - v prípade vandalizmu policajná správa;
 - umožniť akékoľvek ďalšie primerané vyšetrovanie príčiny a výšky škody, ako aj rozsahu povinnosti nahradiť škodu a na požiadanie odovzdať poškodenú pneumatiku partnerovi Goodyear alebo spoločnosti REKOGA.

Ak držiteľ záruky poruší vyššie uvedené povinnosti, potom je poskytovateľ záruky zbavený svojho prísľubu záruky a plnenia.

§7 Ostatné ustanovenia

Záručná ochrana neexistuje, ak škodová udalosť, na základe ktorej sa má uplatniť nárok voči ručiteľovi, bola spôsobená vojnou, občianskymi nepokojmi, živelnými udalosťami, prírodnými katastrofami alebo jadrovou energiou.

Ustanovenia týkajúce sa držiteľa záruky sa primerane vzťahujú aj na tretie strany, ktoré si prípadne môžu uplatniť nároky zo záruky. Ak je poskytovateľ záruky zbavený povinnosti plnenia voči držiteľovi záruky, vzťahuje sa to prípadne aj na tretie strany.

Ak držiteľ záruky zastupujú tretie strany (napr. zástupcovia), musí tento zodpovedať za vedomosti, správanie a vyhlásenia týchto tretích strán.

§8 Rozsah platnosti záruky

Ochranná záruka na pneumatiky platí pre Európu (v geografickom zmysle: Rusko a Turecko iba európska časť).

* Poskytovateľ záruky

Goodyear Operations S.A.
Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar Berg

** Poskytovateľ služieb

REKOGA Aktiengesellschaft
Brandisstraße 48, D-44265 Dortmund