

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: Juni 2019)

§ 1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese AGB gelten für Einkäufe des Kunden (im Folgenden „Kunde“ oder „Sie“ genannt) bei www.goodyear.eu/de_de/shop, einer Website der Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg, Luxembourg (im Folgenden „Goodyear“ oder „wir“ genannt) in der zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich mit der Geltung dieser AGB in der jeweils gültigen Fassung einverstanden. Sämtliche Leistungen und Lieferungen von Goodyear erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB.
- 1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrags.
- 1.3 Unser Warenangebot richtet sich ausschließlich an Kunden, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben.
- 1.4 Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

§ 2 Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

- 2.1 Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Shopseite www.goodyear.eu/de_de/shop/t-c.html unter AGB einsehen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie [hier](#) klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.
- 2.2 Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung sowie diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

§ 3 Vertragspartner und Vertragsschluss

- 3.1 Eingabefehler können Sie in den Eingabefeldern berichtigen, bis Sie auf den abschließenden Bestätigungsbutton klicken. Der Bestelltext wird nicht von uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Die Informationen aus dem Bestellvorgang einschließlich der AGB werden Ihnen mit der Email-Bestätigung noch einmal übermittelt. Ihre Bestelldaten können Sie zudem unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.
- 3.2 Ihr Vertragspartner hinsichtlich aller auf unserer Website gekauften Waren und Dienstleistungen ist die Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg, Luxembourg.
- 3.3 Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten dürfen wir Erfüllungsgehilfen einsetzen. Insbesondere die angebotenen Service-Dienstleistungen werden von durch uns ausgewählte Montagepartner ausgeführt.
- 3.4 Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren und Dienstleistungen ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung und die Vertragsbestätigung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.
- 3.5 Die Darstellung der Waren im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn Sie Waren lediglich in den „Warenkorb“ legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Waren geben Sie erst mit dem Anklicken des „Jetzt kaufen“-Buttons auf der Bestellseite ab.
- 3.6 Die Bestätigung des Eingangs dieser Bestellung sowie die Vertragsbestätigung erfolgt unverzüglich per E-Mail.

§ 4 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem die von Ihnen bestellte Ware bei dem von Ihnen ausgewählten Montagepartner von Ihnen in Besitz genommen wird, oder im Falle von Dienstleistungen (wie etwa der Reifenmontage) vierzehn Tage ab dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Möchten Sie dass wir schnellstmöglich mit der Dienstleistung (Reifenmontage) beginnen, so müssen Sie durch Haken setzen ausdrücklich bestätigen, dass Sie dem zustimmen und dass Sie dem Erlöschen des Widerspruchsrechts mit Erfüllung der Dienstleistung zustimmen, auch wenn dies vor Ablauf von vierzehn Tagen nach Vertragsschluss liegt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter

Goodyear Dunlop Tires Operations S.A.
z.Hd. Michael Rupp
Dunlopstr. 2, 63450 Hanau, Deutschland

Oder E-Mail: shop@goodyear.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular, verfügbar [unter](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Wider-

rufsformular auf unserer Webseite herunterladen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 20 EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag als Wertersatz zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt der Unterrichtung über das Widerrufsrecht erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung steht Ihnen ein Widerrufsrecht hinsichtlich der Dienstleistungen nicht mehr zu.

§ 5 Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und, soweit nicht anders vereinbart, inklusive Versandkosten zum Montagepartner innerhalb von Deutschland.

§ 6 Liefer- und Versandbedingungen, Gefahrübergang

- 6.1 Die Lieferung erfolgt an die jeweilige Adresse des vom Kunden ausgewählten Montagepartners. Auf der Website finden Sie auf der jeweiligen Detailseite Hinweise zur Verfügbarkeit von Waren. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung einer Ware lediglich voraussichtliche Angaben sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn die Angabe bei den Versandoptionen der jeweiligen Ware ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

§ 7 Zahlung, Lieferung

- 7.1 Wir bieten grundsätzlich die Zahlarten Kreditkarte, SEPA und SOFORT Überweisung an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, gewisse Zahlarten nicht anzubieten und auf unsere anderen Zahlarten zu verweisen.
- 7.2 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.
- 7.3 Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.
- 7.4 Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) und der Schweiz akzeptieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.
- 7.5 Reifen, die in unserem Shop als „Auf Lager“ gekennzeichnet sind, werden so rechtzeitig an den Montagepartner geliefert, dass der von Ihnen ausgewählte Montagetermin eingehalten werden kann. Details zu Lieferzeiten entnehmen Sie bitte den Angaben in unserem Shop.

§ 8 Werkleistungsbedingungen

- 8.1 Ihr Auftrag ermächtigt uns, Unteraufträge zu erteilen, Probefahrten sowie Überführungsfahrten mit Ihrem Kraftfahrzeug durchzuführen.
- 8.2 Abnahme
 - a) Die Serviceleistung gilt mit der Übergabe des Wagens im Betrieb des von Ihnen ausgewählten Montagepartners an den Kunden als abgenommen.
 - c) Der Kunde kommt mit der Abnahme der Leistungen in Verzug, wenn er nicht innerhalb einer Woche nach Benachrichtigung der Fertigstellung und Aushändigung oder Übersendung der Rechnung den Wagen abgeholt hat.
 - d) Bei Abnahmeverzug berechnen wir die ortsübliche Aufbewahrungsg Gebühr. Kosten und Gefahren der Aufbewahrung gehen zu Lasten des Kunden ab Abnahmeverzug.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Goodyear behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung vor und ist berechtigt, die sofortige Herausgabe der Ware unter Ausschluss jeglichen Zurückbehaltungsrechts zu verlangen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenansprüche.

§ 10 Gewährleistung

- 10.1 Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche. Falls es wider Erwarten mit Ihrer Bestellung zu Problemen kommen sollte, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: shop@goodyear.de
Telefon: +49 800 245 40 90

- 10.2 Die Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 11 Haftung

- 11.1 Goodyear haftet uneingeschränkt im Fall von Schäden für den/des Kunden (a) aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch eine Pflichtverletzung von Goodyear oder seiner Erfüllungsgehilfen stehen, (b) nach dem Produkthaftungsgesetz, oder (c) wenn Goodyear oder seine Erfüllungsgehilfen den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben.
- 11.2 Goodyear haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Goodyear haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haftet Goodyear im Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Haftung für Erfüllungsgehilfen.
- 11.3 Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit die Haftung von Goodyear ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Goodyear.
- 11.4 Im Übrigen haftet Goodyear nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Goodyear.

§ 12 Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir werden personenbezogene Daten nur im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung, und unserer jeweils geltenden Datenschutzerklärung, verfügbar unter www.goodyear.com verarbeiten.

§ 13 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir sind berechtigt, diese AGB jederzeit einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen informieren.

§ 14 Schlussbestimmungen

- 14.1 Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag gilt luxemburgisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Diese Rechtswahl findet nur Anwendung, soweit sie nicht in Konflikt mit zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes steht, in dem Sie Ihren Wohnsitz im Zeitpunkt der Bestellung haben.
- 14.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag sind die Gerichte am Sitz von Goodyear. Die Möglichkeit von Goodyear, den Kunden an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen, bleibt hiervon unberührt. Zwingende Gerichtsstände, namentlich zugunsten von Verbrauchern, sind vorbehalten.
- 14.3 Die Europäische Kommission hat eine Online-Dispute Resolution (US) Plattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingerichtet. Wir sind rechtlich dazu verpflichtet, Sie hierüber zu informieren. Wir nehmen an dieser Art der Dispute Resolution jedoch nicht teil.
- 14.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages einschließlich der übrigen Bestimmungen der AGB nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gilt auch für den Fall, dass die AGB eine Lücke aufweisen sollten.